

Általános szerződési feltételek

A termék(ek) kiválasztása

Önnek lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, továbblépve a szállítási költséget és a számla végösszegét. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Amennyiben megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termék(ek) mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Fizetés**" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne belépni
- új vásárlóként szeretne regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül szeretne vásárolni

Ha korábban már vásárolt webáruházunkban, adja meg a regisztrált e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- Háhozszállítás (GLS futárszolgálattal)
- Magyar Posta Zrt. Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve
- Magyar Posta Zrt. Háznál történő kézbesítés
- személyes átvétel budapesti üzletünkben

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **banki átutalás háhozszállítás esetén** - megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, elküldjük Önnek a számla másolatát, miután megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését átadjuk a beérkezést követő munkanapon a GLS futárszolgáltatónak, majd e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel
- **banki átutalás személyes átvétel esetén** - megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, elküldjük Önnek a számla másolatát, miután megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, felvesszük Önnel a kapcsolatot, miszerint nyitvatartási időben át tudja venni a rendelt terméke(ke)t
- **online bankkártyás fizetés** - ezt a BARION fizetési rendszeren keresztül tudja ezt megtenni
- **utánvétel háhozszállítás esetén** - készpénzes/bankkártyás fizetés a küldemény átvételekor a GLS futárszolgálat munkatársának
- **utánvétel személyes átvétel esetén** - készpénzes/bankkártyás fizetés a rendelés átvételekor üzletünkben

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek alatt találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a fizetési folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása munkanapokon 24-48 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megerősítem a rendelést” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, online bankkártyás, illetve személyes vagy utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben, vagy bankkártyával a küldemény kézbesítőjének. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a GLS futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a visszaigazoló e-mail tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található e-mail címen vagy telefonszámon. Magyarországon belüli szállítás esetén a kiszállítás várható ideje 3 munkanap.

Szállítási díjak:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.:

Megrendelt áru értéke	Utánvétel szállítási díj	Előreutalásos szállítási díj
1 - 30 000 Ft	2 790 Ft	1 990 Ft
30 001 Ft - 50 000 Ft	2 790 Ft	1 990 Ft
50 001 Ft - 100 000 Ft	2 790 Ft	1 990 Ft
100 001 Ft - 150 000 Ft	2 790 Ft	0 Ft
150 001 - 499 999 Ft	2 790 Ft	0 Ft

A táblázatban szereplő díjak tartalmazzák a 27% áfát és csomagonként értendő.

Magyar Posta Zrt. háznál történő kézbesítés:

Megrendelt áru súlya	Előreutalásos szállítási díj	+kezelési költség	Összesen
0 - 10 kg	1 990 Ft	5 990 Ft	7 980 Ft
10 - 20 kg	2 990 Ft	5 990 Ft	8 980 Ft
20 - 40 kg	5 990 Ft	5 990 Ft	11 980 Ft

A táblázatban szereplő díjak tartalmazzák a 27% áfát és csomagonként értendő.

Magyar Posta Zrt. csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve:

Előreutalásos szállítási díj	+kezelési költség	Összesen
990 Ft	5 990 Ft	6 980 Ft

A táblázatban szereplő díjak tartalmazzák a 27% áfát és csomagonként értendő.

Magyarországon kívüli szállításért vedd fel velünk a kapcsolatot.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül/ nem minősül annak. A megkötött szerződést iktatják/nem iktatják, utólag hozzáférhető lesz/nem lesz hozzáférhető.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlesztését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.